

ملاحظات هامة قبل الحجز :

- وقت الدخول الساعة 3:00 عصراً
- وقت المغادرة: الساعة 12:00 ظهراً
- **عند الحجز يتم تحديد عدد أيام الحجز مسبقاً عند الاستقبال أو عبر تطبيقات الحجز المعتمدة، ولا يمكن التمديد بأي حال من الأحوال إلا بعد التأكد من الاستقبال بتوفر إمكانية التمديد من عدمه، وفي حالة وجود حجز مسبق لنفس الوحدة، يتم حجز وحدة بديلة للتعديل إن توفرت.**
- في حالة التأخر عن المغادرة بعد الساعة 12:00 إلى الساعة 2:00 ظهراً يتم خصم مبلغ (150 ريال)
- في حالة التأخر عن المغادرة بعد الساعة 4:00 مساءً يتم خصم قيمة إيجار اليوم كاملاً.
- نرجو الانتباه إلى أن الشقق محددة كأماكن لغير المدخنين، مع وجود تخصيص مناطق للتدخين خارج المبنى إن لزم الأمر. ونرجو التقيد بهذا حفاظاً على راحة الجميع.
- **يتوجب عند الوصول:**
 - إبراز بطاقة هوية وطنية أو جواز سفر.
 - تأمين مبلغ 250 ريال تسترد عند المغادرة في حال عدم حدوث أي تلفيات داخل الوحدة، أو في حالة عدم التأخير
 - بالنسبة للأزواج، يجب تقديم الإثبات حسب الأنظمة المعمول بها .



Dear Valued Guests

- Important notes before booking:
-
- - Check-in time: 3:00 PM
- - Check-out time: 12:00 PM (noon)
- **The number of booking days is determined in advance upon check-in or through approved booking applications. Extensions are not guaranteed and are subject to availability, which must be confirmed with reception. If the same unit has a prior booking, an alternative unit will be offered to the guest if available.**
- - A late check-out fee of SAR 150 will be charged for departures between 12:00 PM and 2:00 PM.
- - A full day's rent will be charged for departures after 4:00 PM.
- - Please note that all apartments are designated as non-smoking areas. There are dedicated smoking areas outside the building if needed. We kindly ask you to adhere to this policy for everyone's comfort.

Upon arrival, you will be required to provide:

- - A valid national ID or passport.
- - A refundable security deposit of SAR 250, which will be returned upon check-out if there are no damages to the unit and no late check-out fees are incurred.
- - Married couples must provide proof of marriage as per local regulations.

Lusail Resort Management